

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности ООО «Информационный центр ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС» (далее – Общество) в отношении информации, размещенной пользователем на сайте в сети Интернет [www.datacenter-ts.ru](http://www.datacenter-ts.ru) (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих процессы обработки персональных данных.

Политика определяет цели, способы обработки и защиты персональных данных пользователей сайта [www.datacenter-ts.ru](http://www.datacenter-ts.ru), а также обязательства Общества по неразглашению и обеспечению режима конфиденциальности персональных данных пользователей.

Действие настоящей Политики распространяется на всю информацию, которую Общество может получить о пользователе во время использования последним сайта [www.datacenter-ts.ru](http://www.datacenter-ts.ru). Пользователь подтверждает принятие условий настоящей Политики, совершая действия по регистрации на сайте [www.datacenter-ts.ru](http://www.datacenter-ts.ru). Условия настоящей Политики могут быть приняты Пользователем только полностью, без оговорок или каких-либо исключений.

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике используются следующие термины: 1.1.1. «Оператор персональных данных» (далее – Оператор) – ООО «Информационный центр ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС» (ИНН 7736038341, ОГРН 1037739735296, адрес места нахождения: 105082, г. Москва, Фридриха Энгельса ул., д. 75, стр. 21), самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Сайт [www.datacenter-ts.ru](http://www.datacenter-ts.ru)» (далее – Сайт) - сайт в сети «Интернет», представляющий собой совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») по доменному имени [www.datacenter-ts.ru](http://www.datacenter-ts.ru), позволяющему идентифицировать сайт в сети «Интернет».

1.1.5. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для выполнения Оператором персональных данных, получившим доступ к персональным данным, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя (субъекта персональных данных).

1.1.6. «Пользователь Сайта» (далее - Пользователь) – физическое лицо, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, являющееся медицинским и/или фармацевтическим работником либо студентом медицинского образовательного учреждения, имеющее доступ к Сайту и использующее его посредством совершения действий по регистрации на Сайте. Пользователь подтверждает принятие условий настоящей Политики, совершая действия по регистрации на Сайте.

1.1.7. «Cookies» — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. «IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика применяется только к информации, размещенной Пользователем на Сайте. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя могут запрашиваться персональные данные, не обрабатываемые Оператором в соответствии с настоящей Политикой.

2.2. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта. Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные и достаточные персональные данные и иную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации на Сайте, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

2.3. Пользователь, принимая условия настоящей Политики путем совершения действий по регистрации на Сайте:

- подтверждает известность Пользователю понятия персональных данных, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а равно принадлежащих в соответствии с указанным законом Пользователю прав;
- в целях и на срок, предусмотренный в п.п. 3.1., 4.2. настоящей Политики, дает согласие Оператору на обработку следующих данных Пользователя, определяемых как персональные данные, сообщенных Пользователем при регистрации на Сайте:
  - фамилия, имя Пользователя,
  - пол,
  - профессия,
  - город проживания,
  - адрес e-mail;
- согласен с тем, что размещение персональных данных при регистрации на Сайте предполагает доступ Пользователя к его данным с использованием Сайта, размещенного в сети «Интернет» (то есть в среде, не исключаяющей возникновения программных сбоев и не имеющей абсолютной защиты от неправомерных действий третьих лиц) и по указанному основанию исключает гарантии Пользователю со стороны Оператора в абсолютной конфиденциальности, а равно сохранности/неизменности данных Пользователя, размещенных на Сайте;
- принимая условия настоящей Политики, Пользователь санкционирует размещение своих данных на Сайте под свою личную ответственность;
- подтверждает, что условия настоящей Политики понятны Пользователю;
- подтверждает, что не будет использовать Сайт в иных целях, нежели указанных в настоящей Политике, самостоятельно несет риски возникновения убытков, связанных с нарушением поименованных целей использования Сайта и обязуется по соответствующему требованию Оператора возместить последнему любые убытки, связанные с нарушением настоящего пункта Политики;
- согласен с тем, что для всех действий Пользователя, совершаемых при использовании Сайта, время их совершения устанавливается равным московскому времени.

2.4. Оператор защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц Сайта, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

- IP адрес;
- информация из cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- время доступа;
- адрес страницы, на которой расположен рекламный блок;
- реферер (адрес предыдущей страницы).

2.5. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Сайта, требующим авторизации.

2.6. Сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, связанных с работой Сайта.

2.7. Любая иная персональная информация, неговоренная в п. 2.4. настоящей Политики (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) является конфиденциальной и не подлежит распространению, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством Российской Федерации.

2.8. Пользователь понимает и соглашается с тем, что для сбора сведений об использовании Сайта Оператор использует счетчики Яндекс.Метрики и Google.Analytics (далее счетчики).

2.9. Пользователь понимает и соглашается с тем, что счетчики, установленные на Сайте, используются только с целью сбора обезличенных (анонимных) (без привязки к персональным данным Пользователей) данных об использовании Пользователем Сайта.

2.10. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Сайт передает Обществу с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС» и компании Google Inc. информацию об использовании Пользователем Сайта при помощи таких счетчиков, как Яндекс.Метрики и Google.Analytics.

### **3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется Оператором в целях:

- идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте;
- предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта, а также информации, в том числе рекламного характера, размещенной на Сайте;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, обработки запросов от Пользователя;
- подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;
- предоставления Пользователю эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- предоставления Пользователю с его согласия новостной рассылки и иных сведений, в том числе рекламного характера, от имени Оператора;
- предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров Оператора с целью получения товаров и/или работ/услуг.

### **4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. При обработке персональных данных Пользователей с согласия Пользователей, выраженным в принятии условий настоящей Политики, Оператор руководствуется законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2. Обработка персональных данных Пользователей в объеме, предусмотренном п. 2.3. настоящей Политики, осуществляется Оператором в течение периода, определяемого с даты регистрации Пользователя на Сайте и до отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных, любым законным способом, в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а именно сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4.3. Оператор вправе предоставлять персональные данные Пользователя третьим лицам (при условии соблюдения режима конфиденциальности), привлеченным Оператором к осуществлению проводимых им мероприятий, направленных на поддержание/повышение качества, удобства и/или доступности Сайта в целом, а также иным уполномоченным лицам, при условии, что такое предоставление персональных данных не нарушает законные права и интересы субъекта персональных данных и положения действующего законодательства Российской Федерации.

4.4. Оператор вправе принимать решение на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных субъекта в целях идентификации такого субъекта для предоставления доступа к

персонализированным ресурсам Сайта, а также информации, в том числе рекламного характера, размещенной на Сайте.

## **5. ОБЯЗАННОСТИ, ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА**

### 5.1. Пользователь обязуется:

5.1.1. Нести ответственность за достоверность данных, предоставленных им при регистрации на Сайте.

5.1.2. Самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своих аутентификационных данных (логин, пароль), предназначенных для доступа к Сайту, от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Пользователь обязуется не сообщать свои аутентификационные данные третьим лицам.

5.1.3. Самостоятельно осуществлять постоянный контроль за актуальностью персональных данных, указанных при регистрации на Сайте, и своевременно обновлять, дополнять предоставленные персональные данные в случае изменения таковых.

### 5.2. Пользователь вправе:

5.2.1. Использовать Сайт в соответствии со всей полнотой функционала, предоставляемой Пользователю Сайтом и соответствующей условиями доступа к Сайту с помощью аутентификационных данных (логин, пароль).

5.2.2. Самостоятельно в рамках функционала Сайта полностью или в части удалить, изменить (обновить, дополнить) данные, размещенные им на Сайте, а также изменить параметры аутентификационных данных (логин, пароль).

5.2.3. Удалить предоставленные им при регистрации на Сайте персональные данные, воспользовавшись функцией «Удалить аккаунт». При этом удаление аккаунта повлечет невозможность доступа Пользователя к персонализированным ресурсам Сайта, а также информации, в том числе рекламного характера, размещенной на Сайте.

5.2.4. Заявить возражения против решения Оператора, принятого Оператором на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных (при этом о результатах рассмотрения возражений Оператор должен уведомить субъекта в течение 30 дней с момента получения возражений).

5.2.5. Обжаловать действия или бездействия Оператора в уполномоченный орган или в судебном порядке.

5.2.6. В любое время отозвать предоставленное в момент регистрации Пользователя на Сайте согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору по адресу, указанному в настоящей Политике, запроса на отзыв согласия Пользователя на обработку его персональных данных. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (например, логин), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись Пользователя или его представителя.

5.2.7. В любой момент отказаться от получения новостной рассылки и иных сведений, в том числе рекламного характера, распространяемых Оператором, путем отказа от любой подписки на специальной странице сайте, где перечислены все доступные для пользователя рассылки.

### 5.3. Оператор обязуется:

5.3.1. При обработке персональных данных Пользователей руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.3.2. Осуществлять постоянный контроль сохранения конфиденциальности данных, представленных Пользователем, Оператор не несет ответственности за сохранность, неизменность, а равно конфиденциальность таковых в случае нарушения Пользователем условий настоящей Политики и/или в случае, если нарушение сохранности, неизменности данных Пользователя произошли в свете программного сбоя, неправомерных действий третьих лиц или иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Оператора.

5.3.3. Использовать полученные персональные данные Пользователей исключительно для целей, указанных в п.3.1. настоящей Политики.

5.4. Оператор вправе:

5.4.1. В случае возникновения у Оператора подозрений возникновения факта несанкционированного доступа третьих лиц к Сайту с использованием аутентификационных данных Пользователя, заблокировать доступ Пользователя к Сайту до момента изменения Пользователем с использованием инструментария Сайта своих аутентификационных данных.

5.4.2. В любое время без дополнительного уведомления Пользователя изменять условия настоящей Политики, а равно разрабатывать и вводить в действие дополнительные меры, обеспечивающие безопасность использования Сайта. Об изменении условий настоящей Политики и/или введении поименованных мер безопасности Оператор размещает уведомление на Сайте. Изменения, вносимые в условия настоящей Политики, вступают в силу с момента опубликования новой редакции Политики на Сайте, если иной срок вступления в силу не определен Оператором дополнительно при публикации новой редакции Политики.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

6.1. За неисполнение/ненадлежащее исполнение Оператором обязательств, предусмотренных настоящей Политикой, Оператор несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Оператор не несет ответственность за ущерб, причиненный Пользователю в результате противоправных действий третьих лиц, программного сбоя и/или в результате несоблюдения Пользователем условий настоящей Политики.

## **7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. В случае если спор между Оператором и Пользователем не может быть разрешен в претензионном порядке, он разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) дней с даты получения претензии.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Обратная связь. Вопросы и предложения в рамках настоящей Политики следует сообщать в службу поддержки Пользователей Сайта по адресу электронной почты [it@datacenter-ts.ru](mailto:it@datacenter-ts.ru), либо по адресу места нахождения Оператора: 105082, г. Москва, Фридриха Энгельса ул., д. 75, стр. 21.