

# Политика использования и обработки cookies-файлов и данных метрических систем

Настоящая Политика использования и обработки cookies-файлов и данных метрических систем (далее — Политика) применяется в дополнение к Политике обработки персональных данных, которая распространяется на продукты и сервисы ООО «ИЦ ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС» (далее — Компания). Интернет-сайт <https://www.datacenter-ts.ru/>, принадлежащий ООО «ИЦ ТЕЛЕКОМ-СЕРВИС», а также его поддомены (далее Сайт) используют файлы cookies и аналогичные технологии, направленные на обеспечение удобства пользования Сайтом Пользователями (далее — Пользователи), а также предоставления персонализированной информации.

Политика описывает типы cookies-файлов, цели их использования и как именно Компания обрабатывает данные, собранные в процессе посещения Пользователями Сайта и способы, с помощью которых можно отказаться от обработки cookies-файлов.

При первом посещении Сайта с использованием нового браузера или при работе в режиме приватного просмотра Пользователю через специальное уведомление в появляющееся в виде баннера сообщается о сборе cookies-файлов и запрашивается согласие Пользователя на их обработку в соответствии с требованиями законодательства.

Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом Пользователь дает добровольное согласие на обработку cookies-файлов. В случае несогласия с обработкой данного типа файлов Пользователю рекомендуется самостоятельно скорректировать настройки используемого браузера для блокировки файлов cookies. Пользователь может также отказаться от обработки cookies-файлов, однако нужно учитывать, что такой отказ может привести к некорректной работе Сайта.

## 1. Информация о файлах cookies

1.1. Файлы cookies представляют собой небольшие фрагменты данных, которые Сайт запрашивает у браузера, используемого на компьютере или мобильном устройстве Пользователя. Cookies-файлы отражают предпочтения или действия Пользователя на Сайте, а также сведения об оборудовании Пользователя, дате и времени сессии.

1.2. С помощью файлов cookies хранится информация, касающаяся предпочтений Пользователя при использовании сети Интернет. Пользователь имеет возможность настроить свой браузер таким образом, чтобы:

- автоматически принимать все файлы cookies;
- получать уведомления о попытках Сайта разместить файлы cookies на используемом устройстве;
- удалить сохраненные cookies в настройках браузера;
- заблокировать получение файлов cookies.

1.3. Учитывая, что каждый браузер имеет свои особенности, рекомендуется ознакомиться с разделом «Помощь» конкретного браузера для получения информации о настройках работы файлов cookies. При условии полной блокировки файлов cookies доступ к Сайту остается возможным, однако некоторые сервисы Сайта могут быть ограничены в функционале.

## 2. Сбор и использование файлов cookies

2.1. Файлы cookies и сведения о действиях Пользователей Сайта используются Компанией в целях:

- Улучшения работы и совершенствования Сайта, а также оптимизации формирования его контента и повышения качества предоставляемой информации.
- Определения предпочтений Пользователя и совершенствования продуктов и услуг Компании.
- Улучшения персонализации оказываемых услуг и обеспечения интерактивности работы Сайта в предоставлении целевой информации по продуктам и услугам Компании.

### 3. Виды и срок хранения файлов cookies

3.1. Файлы cookies разделяются на следующие категории:

- **Временные (сессионные) файлы cookies.**

Такие файлы существуют только во временной памяти на устройстве Пользователя в течение текущей сессии работы браузера и автоматически удаляются при его закрытии. Сессионные cookies позволяют Сайту помнить информацию о Вашем выборе, чтобы избежать необходимости повторного ввода информации. Благодаря им в браузере можно нажимать на кнопку «Назад» и возвращаться на предыдущую страницу, которая запомнила данные пользователя.

- **Постоянные (бессрочные) файлы cookies.**

Эти файлы сохраняются на устройстве Пользователя в промежутках между сессиями работы браузера и не удаляются при его закрытии. Такие cookies-файлы позволяют идентифицировать Пользователя как уникального для Сайта, и при возвращении на Сайт помогают вспомнить информацию о Пользователе и его ранее совершенных действиях. Сайт использует постоянные файлы cookie для анализа частоты посещений, динамики возвратов Пользователей, изменения характера их взаимодействия с Сайтом, а также для оценки эффективности рекламных кампаний

Срок хранения постоянных файлов cookies может варьироваться в зависимости от целей и настроек конкретного файла, а также при необходимости может быть изменен или удален самим Пользователем посредством соответствующих настроек браузера.

- **Статистические файлы cookies.**

Такие файлы включают в себя информацию о том, как Пользователь использует Сайт. Например, какие страницы посещает, по каким ссылкам переходит. Главная цель таких cookies-файлов — улучшение функций сайта.

- **Обязательные файлы cookies.**

Это минимальный набор файлов cookies, использование которых необходимо для корректной работы сайта.

### 4. Управление файлами cookies и использование данных метрических аналитических систем

4.1. Если Пользователь использует различные устройства для просмотра и доступа к Сайту (например, компьютер, смартфон, планшет и т.д.), нужно убедиться, что каждый браузер на каждом отдельном устройстве настроен в соответствии с предпочтениями Пользователя на работу с файлами cookies.

4.2. Использование функционала метрических систем, таких как Яндекс.Метрика и иных аналогичных сервисов позволяют определить уникального Пользователя Сайта, сформировать сведения о его предпочтениях и поведении на Сайте. Мы обрабатываем данные метрических систем с целью сбора и анализа информации о производительности и использовании сайта Пользователями. При этом меры по обеспечению конфиденциальности передаваемых данных соответствуют действующему законодательству и внутренней Политике обработки персональных данных Сайта.

4.3. Данные систем веб-аналитики и файлы cookies невозможно использовать для определения личности, поскольку они никогда не содержат персональные данные, включая имя Пользователя или адрес электронной почты.

4.4. Третьи лица не имеют доступа к cookies файлам Сайта. Третьи лица (например, Yandex и т.п.), которые собирают cookies файлы, включая браузер Пользователя, имеют собственные политики использования cookies.

4.5. Использование файлов cookies и метрических систем может быть отключено в интернет-браузере (Пользователь может ознакомиться с данной возможностью в разделе «Справка» в своем браузере и на соответствующих страницах сайтов метрических систем). Нужно иметь в виду, что отключение файлов cookies может повлиять на работу Пользователя в Интернете, т.е. отображение страниц, использование функционала и возможностей сайтов могут быть ограниченными.

4.6. В случае запрета Пользователем обработки файлов cookies наш Сайт будет использовать только те cookies-файлы, которые строго необходимы для функционирования сайта и предлагаемых им сервисов.

**Настоящая политика обработки файлов cookies и данных метрических систем является неотъемлемой частью Правил пользования Сайтом и регулируется положениями действующего законодательства Российской Федерации. При изменении условий Политики они доводятся до сведения Пользователей посредством размещения актуальной редакции на Сайте.**

---

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой ваших персональных данных или реализации прав субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте: [it@datacenter-ts.ru](mailto:it@datacenter-ts.ru)

---